

Gulasch? Im Fall, sich nicht mehr mitteilen zu können, hilft der Ich-Pass

Das Selbst für den Notfall

s sind die Palmen, die die Patientenverfügung zum Poesiealbum machen. Auf dem Foto, rechts neben der Zeile "Meine Unterlagen und persönlichen Dinge ordnen soll " versinkt die Sonne im Meer. Postkartenpoesie mit allem, was dazugehört: dunkelblauer Himmel. Wolkenfetzen. Palmwedel. die seitlich ins Bild ragen, und ein letztes Aufglühen am Horizont. Die vorgedruckten Zeilen daneben hat Heike Kern mit ihrem Federhalter ausgefüllt. "Entwürdigend finde ich", hat sie mit blauer Tinte hingeschrieben. wenn ich allein in einem Krankenhaus sterbe.

Heike Kern ist 69 Jahre alt, sie lebt in Eichstetten am Kaiserstuhl und war früher Kindergartenleiterin. Seit drei Monaten steht das auch in ihrem Ich-Pass. Das handgroße Heftchen hat sie sich bei der Freiburger Texterin Sigrid Hofmaier bestellt, "Biografie im Passformat" nennt es die Erfinderin. Ihre Idee: Mithilfe von Poesiealbumsfragen – etwa nach dem Lieblingsduft, der Lieblingsmusik, geliebten Menschen-kann der Passinhaber seine Persönlichkeit, seine Vorlieben und Aversionen festhalten. Zum Beispiel um zu verhindern, als Demenznatient mit dem verhassten Milchreis gefüttert zu werden.

kam Sigrid Hofmaier nach einem Krankenhausbesuch bei ihrem Vater. Der Rundfunkspre cher und Schauspieler lag im Koma, er reagierte auf akustische Reize - aber niemand hatte ihm einen Kopfhörer aufgesetzt. Natürlich nicht, denn keiner der Pfleger kannte seine Lieblingsmusik. Zu Hause hat sie dann den Ich-Pass entworfen.

Duschen oder baden?

Heike Kern, die den Ich-Pass für sich selbst gekauft hat, war "erst mal überhaupt nicht überzeugt. Ich habe gedacht, wieder irgendwas, das sich irgendjemand ausgedacht hat." Aber dann fiel ihr ihre Ostpreußin ein.

Heike Kern arbeitet stunden weise in einer Tagesgruppe für Demenzkranke. Über eine 82 Jahre alte Teilnehmerin hatte sie er-fahren, dass sie aus Ostpreußen stammt. Kern kannte ein altes Gedicht im Dialekt und sagte es auf. Die Frau, die sonst kaum auf ihre Umwelt reagierte und lange kein Wort gesprochen hatte, strahlte plötzlich, sah sie an und sagte: "Noch mal." "Das war eben etwas Sinnliches aus ihrer Vergangenheit", erklärt Heike Kern.

Biografische Erhebungsbögen gibt es in der Arbeit mit Demenzkranken schon lange. Gerade hat die Deutsche Alzheimergesellschaft noch einmal 15.000 Exemplare ihres empfohlenen Vorhörigengruppen und ambulante soziale Dienste geschickt.

"Es kann zum Beispiel schon helfen, zu wissen, ob jemand sein Leben lang geduscht oder gebadet hat", erklärt Michael Noske, der in Güstrow ein Pflegeheim für Demenzkranke leitet. Um solche Dinge zu erfahren, gibt Noske den Angehörigen von neuen Bewohnern einen fünfsei-Fragebogen mit nach

Aber viele kennen gar nicht das Lieblingsgericht ihrer Mutter. "Etwa fünfzig Prozent können ausführliche und gute Anga-ben machen", sagt Noske, die anderen wissen nur noch wenig über den Alltag ihrer Angehöri gen. Kürzlich hat er einen Stapel

Der Ich-Pass

■ Das Produkt: Laut Erfinderin ist der Ich-Pass "irgendetwas zwi-schen Patientenverfügung und Biografie". Das 20-seitige Heft be-ainnt mit "Ich heiße" und endet mit "Anmerkungen von Menschen, die mir etwas bedeuten". Es kostet 6 Euro, Sigrid Hofmaier verschickt das Heft: www.ich-pass.de Das Phänomen: Besonders in der Arbeit mit Demenzkranken ge-winnen Informationen zu Vorlieben und Vergangenheit des Patienten in den letzten Jahren an Redeutung. Dazu gibt es auch bereits Biografieerfassungsbögen

Ich-Pässe bestellt und Familienmitgliedern gegeben, die De-menzpatienten zu Hause pflegen. Da hat ihn die Tochter einer Patientin gefragt, ob sie das Heft auch für sich selbst ausfüllen könne. "Ja, machen Sie das doch", hat er geantwortet.

Der irre Duft nach Heu

Neben der Angst, sich nicht mehr artikulieren zu können, steckt offenbar ein zweiter Anreiz im Ich Pass: die Lust, sich selbst zu befragen. "Man möchte etwas über sich selbst herausfinden", sagt Jens Asendorpf, Persönlichkeitspsychologe an der Berliner Hum-boldt-Universität. Neben der Pubertät gibt es im Alter eine zweite Phase, in der sich jeder fragt: Wer bin ich? "Während der Berufsjahre geht die Selbstreflexion oft unter", erklärt der Psychologe, "aber bei vielen kommt mit dem Rentenalter noch mal eine Phase der rückwärtsgewandten Selbst-beschäftigung, die fragt: Wie war das eigentlich?"

Heike Kern fallen in letzter Zeit ständig Sachen auf, die s mag oder verabscheut. Kürzlich ist sie an einer Wiese vorbeigeradelt. Als sie nach Hause zurückkam, zog sie gleich ihren Ich-Pass aus der Schublade. Auf der drit-ten Seite fand sie die Kategorie Meine Lieblingsgerüche und leblingsdüfte". Heike Kern Lieblingsdüfte" schraubte ihren Füller auf und schrieb: "Gras und Heu."

ANKE Ich abonniere die taz Ich vermittle eine(n) neue(n) Abonnentin | Abonnenten Ich verschenke ein Abo politischer Preis Standardpreis ermäßigter Preis (€41,90 | Monat) (€ 34,90 | Monat) (€23,90 | Monat - ohne Prämie) Als Prämie wähle ich (für ein Jahresabo ab Standardpreis) taz-Jubiläums-Kapuzenjacke Frauen S M M L, Männer Touché-Spiel von @TOM ☐ Stifterolle von Sonnenleder mit Grafitstift Chroma Type 301 Haiku-Messer

Karton mit 10 Energiesparlampen

Zahlungsweise

jährlich □ halbjährlich □ vierteljährlich ■ Lieferadresse

BLE | Kontoni

www.taz.de/abo

E-Mail

■ Einzugsermächtigung | Rechnungsadresse

Kontolnhabertn i Zahlerin Geldinstitut

BEREIT

VERAN-

BERUNG.

die tageszeitung

derrufsgarantie: Die Bestellung eines Jahreabonn nts der tageszeitung kann innerhalb von vierzehn en schriftlich bei der taz-Aboabteilung, stfach 61 02 29, 10923 Berlin widerrufen werden.

Ich interessiere mich für die taz-Genossenschaft.

Bitte schicken Sie mir Infomaterial zu. taz-Aboabteilung abomail@taz.de | T (030) 25 90 25 90

Gott sei Dank gibt's Mama

WER KEIN GIROKONTO HAT, IST IN DIESEM LAND AUFGESCHMISSEN. DER MANN AM TELEFON ABER IST ZÄH GEBLIEBEN, UND AM ENDE HAT'S DOCH NOCH GEKLAPPT. ALLERDINGS MIT HILFE SEINER MUTTER

r hat kein Glück gehabt mit r hat kein Gluck genaut seiner Beziehung: Sie ist ka-putt gegangen, und er krachend pleite. Immerhin aber war der Zuschauer, der an jenem Tag "ARD-Morgenmagazin anrief, um mich um Rat zu fragen, klug genug, Privatinsolvenz zu beantragen.

Privatinsolvenz bedeutet, er kann die kommenden sechs Jahre nur über eine geringe Summe Geldes verfügen. Den Rest von Vermögen und Einkommen muss er abgeben – ein Treuhänder wird es an seine Gläubiger verteilen – und nach sechs Jahren werden ihm die restlichen Schulden erlassen. Doch dann tauchte für ihn ein

zusätzliches Problem auf. Auch der Saldo auf seinem Girokonto gehört zur Insolvenzmasse, genauer gesagt: seine 3.000 Euro Miese. Die Volksbank hat es gesperrt, ein neues Konto will sie ihm nicht geben, auch keins auf Guthabenbasis. Solch ein Guthabenkonto könnte er nicht überziehen, aber er hätte immerhin noch eines, um Miete und Versicherung überweisen.Der Arbeitgeber kann den Lohn und Vater Staat

Kindergeld und Hilfen überwei-

Seit Jahren versprechen die Banken, dass bei ihnen jeder so ein Guthabenkonto bekommt – wenn er nicht gerade die Bank betrogen hat oder die Angestellte am Schalter bedroht. In der Praxis aber drücken sie sich, wie der Fall des Mannes aus dem Badischen zeigt. Er erzählte mir, die Volksbank-Mitarbeiterin habe erklärt, ihr Institut sei nicht ver-pflichtet, ihm ein Guthabenkonto einzurichten. Mit der gleichen Antwort habe man ihn bei der Sparkasse abgewimmelt.

Das Verhalten der Banken ist ein Ärgernis. Erstens, weil es Menschen in einer wirtschaft-lich schwierigen Situation im Regen stehen lässt. Und zweitens, weiles die Steuerzahler, also uns alle, einen Haufen Geld kostet Ohne Girokonto kann man heute praktisch nicht existieren: Die



Betroffenen können keine Daueraufträge Miete, Strom und Te-

lefon erteilen, und häufig verlangen auch öffentliche Stellen einen Überweisungsbeleg. Für Barüberweisungen aber berechnen die Geldinstitute heftige Ge-

Der ehemalige Bundesrichter und Ombudsmann der Kunden beim Bankenverband, Karl-Dietrich Bundschuh, hat schon vor lahren von einem Menschenrecht auf ein Girokonto gesprochen. Er hat dem Gesetzgeber empfohlen, den unwilligen Banken die Einrichtung eines solchen Kontos für jedermann einfach vorzuschreiben. In anderen EU-Staaten ist das längst üblich. Die Banken argumentieren, es brauche kein Gesetz. Im Zweifel bekomme jeder ein solches Konto auf Guthabenbasis-so wie der Mann am Telefon.

Der ganze Vorgang ist nicht nur ein unwürdiges Spiel mit armen Kunden, er schädigt auch die Steuerzahler, Mitarbeiter im Bundesfinanzministerium haben ausgerechnet, dass die Bürger jedes Jahr einen zweistelligen Millionenbetrag aufbringen müssen, weil Ämter Sozialleis tungen an Anspruchsberechtig-te bar auszahlen müssen, die kein Konto bekommen.

Anfang der Woche erreichte mich bei *Finanztest* eine E-Mail des Zuschauers: Die badische Beamtenbank – wie die Volksbank eine Genossenschaftsbank - habe sich erbarmt und ihm ein Girokonto eingerichtet. Auf Gutha-benbasis, ohne Kredit- oder EC-Karte, aberimmerhin: ein Konto.

Ich hatte ihm empfohlen, hartnäckig zu bleiben, auf die grundsätzliche Zusage der Banken zu verweisen und Verwandte und Freunde um Hilfe zu bitten. "Meine Mama hat's möglich gemacht", schrieb er, "und vielen Dank, dass Sie ein paar Tipps gegeben haben.

 Der Autor ist Chefredakteur von Finanztest und taz-Aufsichtsrat Foto: Karsten Thielker